POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS de La Fundación Refugiados Unidos

La Fundación Refugiados Unidos (en adelante Fundación RU) es una organización no gubernamental creada en Colombia por tres mujeres venezolanas en 2021 inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá con el número 00103732, identificada con NIT No. 900097588-1. Nuestra visión es: Construir un futuro donde todos los refugiados tengan acceso real a sus derechos humanos para participar y aportar como ciudadanos dignos en sus comunidades de acogida. Somos promotores y defensores de derechos humanos comprometidos con el desarrollo humano integral de las comunidades refugiadas y desplazadas. Buscamos mejorar la calidad de vida de las personas refugiadas y desplazadas, reconociendo sus capacidades, a través de trabajo en y con la comunidad, acompañándolos en sus situaciones, ofreciéndoles el apoyo legal, humanitario y psico-social que requieran para su desarrollo y fortaleciendo la comunidad para su integración en la sociedad.

MARCO CONSTITUCIONAL

En desarrollo del derecho fundamental y constitucionalmente reconocido de las personas a conocer, actualizar y rectificar información personal en bases de datos, la Constitución Política regula en su artículo 15 la consagración de los demás derechos, libertades y garantías, tales como la intimidad, el buen nombre y el hábeas data, entre otros, relacionados con el tratamiento de los datos personales. Así mismo, ha de tenerse en cuenta que del derecho al hábeas data no solamente se desprenden las facultades ya citadas de conocimiento, actualización y rectificación de información que le asisten a los titulares estos derechos, sino también las garantías de autorizar el tratamiento, incluir nuevos datos, excluirlos o suprimirlos de las bases de datos que los contengan y por lo tanto, si bien la presente Política se ajusta a la Carta, es de resaltar que no se limita a una lista taxativa de estos derechos sino atodas las garantías adscritas a los mismos.

MARCO LEGAL

Fundación Refugiados Unidos como responsable del tratamiento de datos, debe garantizar la protección y debido cuidado en las facultades y garantías que gozan los titulares de la información a la cual accede, por lo se rige para el desarrollo de la presente Política por lo preceptuado en el Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, adoptando para ello el presente documento que contiene no solamente las disposiciones generales sobre la administración de la información, sino el procedimiento mediante el cual se llevará a cabo su tratamiento y, los diferentes escenarios o etapas en que éste se surtirá, desde la forma en que el titular de la información debe autorizar el acceso a la misma, su circulación y destinación, hasta los medios con que cuenta para reportar abusos o indebido manejo de las bases de datos en la cuales reposa su información personal, tales como pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y delitos informáticos a que está expuesto este recurso.

Conforme a lo previsto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y en la legislación internacional aplicable sobre protección de datos, la Fundación RU asume el firme compromiso de velar por la debida protección de los derechos de los Titulares de información , así como el de salvaguardar la

información personal suministrada por estos. Para lograrlo, ha establecido una POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS DE LA FUNDACIÓN RU (en adelante la "Política").

OBJETO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

La Fundación RU, en su calidad de responsable de la información, encuentra dentro de los deberes legales asociados a la misma, la adopción de una Política que responda y actualice con las recientes disposiciones sobre la materia, la protección de los derechos y garantías constitucionales relacionados con el hábeas data, a fin de implementar un procedimiento enmarcado en la ley y que regule en debida forma la recolección, tratamiento y circulación de aquella información susceptible de ser protegida y que se encuentre contenida en los archivos o bases de datos de la Fundación.

La presente Política de tratamiento de datos será aplicable al tratamiento de datos que la Fundación RU recolecte a través de diferentes medios tales como el medios de comunicación social, o por cualquier otro mecanismo presencial. Mediante esta Política se establecen los derechos y responsabilidades de los Titulares de la información, así como los deberes y compromisos de la Fundación RU en la utilización de dicha información.

Para tales efectos se define como "información o datos personales" los datos suministrados por los Titulares relacionados con nombres y apellidos, identificación, edad, género, profesión, direcciones, correo electrónico, teléfonos, y demás datos que generalmente se utilizan para identificar a las personas.

Con base en lo anterior, los Titulares deben leer previa, detallada y cuidadosamente esta Política. Los términos y condiciones señalados en la presente aplicarán para los datos suministrados físicamente así como a través del contacto con la Fundación RU via medios de comunicación, razón por la cual se recomienda estar al tanto de los mismos antes de utilizar o explorar el Sitio Web de la Fundación; de no estar de acuerdo con la presente Política, los Titulares deberán abstenerse de proveer sus datos a la Fundación por cualquier vía presencial o por medios sociales.

DERECHOS DE LOS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES.

En concordancia con el artículo 7° de Ley 1581 de 2012 ya referida es preciso incorporar en la presente Política la prevalencia en la garantía y respeto de los derechos que les asisten a los niños, niñas y adolescentes, en materia de protección de sus datos personales, salvo los que detenten naturaleza pública. **Es de obligatorio cumplimiento:**

- El respeto al interés superior de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- Que se garanticen y ejerzan de manera plena sus derechos fundamentales.
- Que prevalezca la valoración e inclusión de los niños, niñas y adolescentes en la aplicación de las Políticas que adopte la Fundación, en el marco de su claro compromiso de salvaguardar los derechos de la niñez en cualquier escenario.

El alcance de la presente Política se extiende a los diferentes actores que componen la cadena de recaudación de aportes y desarrollo de las actividades complementarias y afines con la actividad principal de Fundación RU y genera un carácter vinculante sobre todas y todos los funcionarios de la misma, así como sobre las organizaciones nacionales e internacionales con que Fundación RU tenga relación.

DEFINICIONES:

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Es la Fundación o cualquier otra persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre el Tratamiento de los datos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Datos personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Medio de comunicación de la Fundación:

- Es la página virtual de la Fundación RU la cual se encuentra en la dirección virtual:
- Página de Instagram:
- Cuenta de Twitter:
- Pagina de Facebook:

I. Aspectos generales.

Los aspectos generales que orientan la Política de la Fundación RU, son los siguientes: En la presente Política de la Fundación RU se establece bajo qué condiciones la Fundación RU obtiene la Información Personal, cómo se usa, cómo se protege, y los derechos que el Titular de información tiene en relación con el tratamiento de dicha información.

La aceptación de la presente Política de la Fundación por parte de los titulares tendrá lugar cuando se presente cualquiera de los siguientes eventos:

1. Suministro de datos en los formularios de registro en medios de comunicación y de utilización de cualquiera de los servicios disponibles en dichos Sitios,
2. El empleo de los mecanismos de aceptación, seguridad y acceso a los medios de comunicación que establezca la Fundación RU,

3. La consulta de cualquier contenido incorporado en dichos Sitios de la Fundación RU,
4. El suministro de datos personales a la Fundación RU de manera física o por cualquier otro medio.

Mediante la autorización otorgada por el Titular, al momento de proporcionar sus datos, éste acepta la presente Política de conformidad con lo señalado en el artículo 7° del Decreto 1377 de 2013. Dicha autorización es requisito indispensable para acceder o usar el Sitio Web de la Fundación y los formularios en redes sociales. El tratamiento de los datos personales del Titular tendrá como finalidad exclusiva:

1. Proporcionarle información relacionada con las actividades de la Fundación RU;
2. El envío de información mensual;
3. Para la vinculación a proyectos específicos
4. Para participar del voluntariado de acuerdo a lo señalado en la inducción a la Fundación RU
5. Para realizar aportes a título de donación de acuerdo a la información dispuesta en el Sitio Web de la Fundación y los formularios en redes sociales.

La presente Política podrá ser modificada en cualquier momento y sin previo aviso por la Fundación RU, por razones de orden legal o institucional, mediando, para tal efecto, una comunicación oportuna en la que se le notificará a los Titulares las modificaciones realizadas, salvo que haya una modificación sustancial a las finalidades de la Política o se realice un cambio en cuanto a los responsables del tratamiento de datos, caso en el cual se informarán dichas modificaciones de manera precisa a los Titulares de información en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

II. Información Personal de registro en la Web de la Fundación.

El recaudo, registro, acceso y uso de la información personal es la mínima requerida para darle cumplimiento a las normas legales colombianas y a los usos internacionales sobre privacidad y protección de datos en Internet.

En el tratamiento de la información se respetarán los derechos fundamentales y prevalentes de los menores de edad y los adolescentes en los términos señalados por el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la materia.

Para el caso particular del uso del Sitio Web de la Fundación RU y sus redes sociales, es posible que al usuario o visitante se le solicite el suministro de ciertos datos personales necesarios para la consulta de cualquier información o contenido incorporado en dicho Sitio, la utilización de cualquiera de los servicios disponibles en él, o para acceder a los mecanismos interactivos. Dichos datos harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por la Fundación RU, dentro de las finalidades establecidas en el presente documento o en el documento de autorización respectivo.

III. Uso de la información

La Fundación RU no divulga, ni vende o alquila a terceros la información personal suministrada por los Titulares y/o los usuarios de sus medios de comunicación. Dicha información será mantenida con las debidas condiciones de seguridad y confidencialidad establecidas en la presente Política y en las normas

legales que rigen la materia y su uso se hará exclusivamente para cumplir con los propósitos y fines para los cuales fue suministrada. No obstante, es posible que la Fundación RU tenga que compartir dicha información con otras instituciones o personas con las cuales tiene algún tipo de relación, o que por disposición legal esté obligado a ello, como en los siguientes casos (artículo 13 de la Ley 1581 de 2012):

El de sus empleados, contratistas o afiliados, a fin de apoyar las operaciones y actividades tendientes a desarrollar su objeto social.

El de las entidades financieras, crediticias o calificadoras de riesgo crediticio.

El de otras entidades que conforman la comunidad de la Fundación RU, como Tesorería, Contabilidad o miembros de los Equipos Regionales.

El de los despachos judiciales o las autoridades administrativas cuando así lo requieran, al tenor del inciso final del Artículo 15 de la Constitución Nacional de Colombia.

Dada la naturaleza de las actividades que desarrolla la Fundación RU, la Información personal de carácter financiero que sea recolectada de los Titulares y que estos suministren con ocasión de los servicios que utilicen o soliciten, podrá ser compartida con terceros que presten servicios a la FundaciónRU para realizar evaluaciones financieras, todo de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008, Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas complementarias sobre manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial y de servicios. La Fundación RU adoptará las medidas necesarias para que dichos terceros apliquen las medidas de confidencialidad y seguridad a fin de que la información suministrada no sea divulgada ni utilizada para propósitos diferentes a los establecidos en las normas legales y los definidos en la presente Política.

Es probable que como consecuencia de un proceso de organización institucional, la Fundación RU permita que la Información personal suministrada por los Titulares para que la misma pueda ser consultada o usada para casos específicos por otros miembros de la Fundación RU, como por ejemplopor los equipos regionales. En estos casos, debe entenderse que si la Fundación RU así lo permite, lo hace única y exclusivamente para efectos de los programas y proyectos que lleva a cabo, pero siempre ligados a la Fundación RU y a sus actividades y nunca por fuera de los motivos y finalidades por la cuales se recaudó la información. Por consiguiente, los terceros que accedan a esta información no podrán en ningún caso utilizarla para contactar a los Titulares o a otros miembros de la Fundación RU con propósitos comerciales, profesionales, de servicios o de cualquier otra índole.

En caso de que la información personal solicitada sea susceptible de ser transferida a terceros para los fines arriba mencionados, dicha transferencia se hará con base en la autorización dada por los Titulares de manera previa, expresa y escrita mediante la cual se autorizará la transferencia de la información personal suministrada.

IV. Autorización.

Para la Fundación RU el consentimiento de los Titulares para el tratamiento de sus datos es uno de los elementos más importantes que integran el concepto de privacidad. Por ello dentro de la presente Política, la manifestación de dicho consentimiento estará regulada por las siguientes prescripciones:

- Para el tratamiento de la información se requiere una autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.
- La Fundación al momento de solicitar al Titular la autorización, le informará de manera clara y expresa lo siguiente:
    - El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
    - El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.
    - Los derechos que le asisten como Titular.
    - La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.

Dicha autorización facultará a la Fundación RU a recolectar y ser el responsable del tratamiento de la información dada por los Titulares que por cualquier medio, incluyendo el Sitio Web de la Fundación, le suministren información.

Los medios de comunicación social de la Fundación RU han sido diseñados para una audiencia general y no de manera específica para menores de edad. No obstante, la Fundación RU no recopila, usa o difunde datos de niños, niñas o adolescentes. Sin embargo, estamos conscientes de que en caso tal de que se recolecte información de identificación personal con respecto a un niño, niña o adolescente, usaremos dicha información con el único propósito de contactar a un padre o tutor del menor para obtener el consentimiento y autorización para el tratamiento de los datos. Si no podemos obtener el consentimiento después de un periodo razonable de tiempo, o si cuando hagamos el contacto, el padre o tutor nos solicita no usar o mantener dicha información, nosotros eliminaremos dicha información de nuestras bases de datos.

V. Manejo de la información recolectada a través del Sitio Web de la fundación.

Se advierte que la Fundación RU se comunicará con los usuarios de su Sitio Web por medios electrónicos y será entonces responsabilidad de éstos informarse de las actividades, noticias y decisiones de la Fundación RU, en caso de que el Titular o usuario opte por no recibir comunicaciones electrónicas, o decida no ingresar al Sitio.

Para ciertas comunicaciones y servicios, la Fundación RU le solicitará al usuario su consentimiento explícito antes de comenzar el trámite del servicio pedido a través de sus medios de comunicación social. El usuario podrá optar por no recibir nuestras comunicaciones o servicios electrónicos, cambiando la opción de notificaciones dada en las redes de comunicación social, o mediante el enlace que se envía adjunto a todos los correos y comunicaciones de la Fundación, el cual le permitirá dejar de estar suscritoen la lista de mensajes electrónicos para ese servicio o distribución particular.

VI. Derechos de los Titulares.

El Titular de la información tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquéllos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado queen el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

VI. Consultas.

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en cualquier base de datos de la Fundación RU. La Fundación RU o el Responsable o Encargado de la Información suministrará a éstos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará por los Titulares o sus causahabientes de forma escrita, dirigida al siguiente Contacto: info@refugiaodsunidos.org, mencionando información suficiente para identificar los datos del Titular requeridos.

La Fundación RU hará constar la fecha de recepción de la misma y se encargará de darle trámite.

La consulta será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

VII. Acceso para revisar, corregir y suprimir información suministrada en el Sitio Web de la Fundación.

Teniendo en cuenta que la Fundación RU usa la Información Personal únicamente para los fines y propósitos que fue solicitada, en tanto que sus Titulares dieron su autorización, la Fundación tomará medidas razonables para asegurar que dicha información sea utilizada de manera correcta y pertinente de acuerdo al propósito por el cual se recaudó. Una de las medidas señaladas consiste en permitir a los usuarios el acceso a la información suministrada mediante el Sitio Web, para que, su perfil, la puedan

revisar, modificar o actualizar según lo consideren necesario o conveniente. Para poderlo hacer, el usuario deberá usar los mecanismos de retroalimentación ofrecidos en el Sitio, o ponerse en contacto con la Fundación en la siguiente dirección: info@refugiaodsunidos.org. La Fundación RU podrá, en cualquier momento, solicitar a los usuarios la información impresa para verificar su autenticidad.

VIII. Reclamos.

El Titular, o sus causahabientes, que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos por la ley, podrán presentar un reclamo ante la Fundación RU o el Responsable o Encargado de la Información, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso que, quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

IX. Obligaciones y deberes de los usuarios del Sitio Web y medios de comunicación de la Fundación RU.

Las obligaciones, deberes, prácticas mínimas y advertencias que debe cumplir y tener en cuenta el usuario al acceder al Sitio Web de la Fundación RU y sus medios sociales, son las siguientes:

- El usuario deberá proporcionar a la Fundación RU una información verdadera, precisa, actualizada y completa cuando ésta se le solicite para el registro o trámite de un servicio, según se indique en el correspondiente formulario. Adicionalmente, el usuario se compromete a mantener esta información actualizada y completa.
- La Fundación se reserva el derecho a retirar sin previa notificación al usuario, cualquier información que se divulgue en el Sitio Web y sus medios sociales y que considere nociva o perjudicial para sus intereses o los intereses de terceros. Sin embargo, la Fundación RU no queda obligada a retirar información que cualquier usuario considere ofensiva o lesiva, o a supervisar las conversaciones o diálogos de los usuarios o visitantes del Sitio Web y sus medios sociales.

- Cuando el usuario suministre cualquier información a la Fundación RU, el mismo usuario deberá tomar medidas de precaución tendientes a evitar la pérdida o el uso inadecuado de dicha información. En caso de no tomar tales medidas, la Fundación RU no se hará responsable por el uso que terceros puedan hacer de la información que no haya sido debidamente asegurada y protegida por el usuario.
- El usuario se compromete a no recaudar ni divulgar los datos personales o información de los demás usuarios del Sitio Web de la Fundación y sus medios sociales y que se divulguen a través del mismo, o que reposen en los sistemas de información de la Fundación RU. Tampoco podrá publicarlos en otros Sitios Web a través de cualquier medio.
- El suministro de información falsa o la omisión de cualquier obligación o deber del usuario establecido en la presente Política, otorga el derecho a la Fundación para terminar automáticamente, sin previo aviso y de forma definitiva, la provisión de servicios al usuario.

X. Incorporación por remisión.

Se advierte tanto al visitante como al usuario del Sitio Web de la Fundación y nuestras redes sociales que, conforme al artículo 44 de la Ley 527 de 1999, la presente Política hace parte integrante de las condiciones de uso de este Sitio Web y se incorpora, por remisión, a las mismas. Por consiguiente, la presente Política y sus términos serán jurídicamente válidos como si hubieran sido incorporados en su totalidad, en el texto de las condiciones de uso del Sitio Web y las redes sociales de la Fundación RU.

XI. Seguridad.

La Fundación está firmemente empeñada en proteger la información personal que los Titulares le suministren, para ello se han tomado precauciones razonables de seguridad para mantener dicha protección.

No obstante lo anterior, en el caso del tratamiento y recolección de información a través del Sitio Web y las redes sociales de la Fundación RU, y en atención a los potenciales peligros del internet, la Fundación RU no garantiza que la información suministrada esté completamente a salvo de personas que traten deburlar las medidas de seguridad o de interceptar las transmisiones por Internet. Por lo tanto, el usuario o visitante acepta el potencial riesgo que ello implica.

XII. Transferencia de Datos a Terceros Países.

Según se ha explicado en la presente Política, es posible que la obtención, uso y divulgación de la información personal, requiera la transferencia de dicha información a terceros. Pero cuando esa transferencia deba hacerse a entidades ubicadas en otros países donde no existan normas equivalentes a las de Colombia sobre privacidad y protección de los datos, la Fundación RU le pedirá al titular de la información su consentimiento para efectuar tales transferencias, todo de acuerdo con la presente Política y con sujeción a los requisitos establecidos en la legislación colombiana sobre el particular. La Fundación RU podrá encargar el tratamiento de datos personales a terceros quienes deberán realizarlo bajo esta Política.

XIII. Término de almacenamiento de la información.

La información personal suministrada a la Fundación, será guardada y mantenida durante el tiempo que sea necesario para la prestación eficiente de los servicios solicitados por los Titulares, a menos que estos hayan dado instrucciones diferentes o en todo caso, por el período de retención contemplado en las leyes aplicables.

XIV. Información recopilada automáticamente a través del Sitio Web de la Fundación.

Información no identificable.

Como es usual en muchas páginas, el servidor de la página Web recibe automáticamente cierta información no identificable concerniente a los usuarios de dicha página, tales como: dirección del Protocolo Internet (IP) de la computadora, dirección del IP del Proveedor de servicio de Internet, fecha y hora en que ingresó en la página Web, dirección Internet de la página desde la que se conectó directamente a nuestra página Web, sistema operativo que está usando, secciones de la página Web visitadas, páginas leídas e imágenes visualizadas, y cualquier otro contenido que haya enviado o bajado de la Página Web. La Fundación RU utilizará esta información no identificable sólo con propósitos administrativos o estadísticos, para identificar personas que amenacen su Sitio y para mejorar el servicio que brinda la página Web.

Cookies.

El Sitio Web y las redes sociales de la Fundación RU utilizan “cookies”, una tecnología mediante la cual se instala información en la computadora de un usuario de la página no visible para el visitante, a efectos de permitir que ésta reconozca futuras visitas por parte de esa computadora. Las cookies aumentan la conveniencia y mejoran el uso del Sitio Web y redes sociales.

La Fundación RU sólo puede leer las cookies que el Sitio coloca y no podrá acceder ni leer las que han sido colocadas por otros. Puede ser también que se usen cookies colectivamente para detectar la navegación por el Sitio y las tendencias en la circulación. Esta información conjunta y anónima ayudará a mejorar el contenido del Sitio, y podría ser compartida con los asociados de la Fundación o con los terceros indicados en el presente documento.

El usuario podrá optar por rechazar las “cookies” colocadas en el Sitio Web de la Fundación si su navegador así lo permite, pero eso podría afectar su utilización de la página y su capacidad para acceder a ciertas secciones. Pero si decide registrarse y entrar a ellas, deberá aceptarlas. La mayoría de los exploradores están programados con la opción por defecto para aceptar y mantener cookies. Para obtener más datos sobre las cookies y sobre cómo especificar sus preferencias sobre las mismas, por favor busque “cookie” en la opción de “Ayuda” de su explorador.

Auditoría de visitas (Señales en Internet)

A fin de medir el interés y uso del Sitio Web y las redes sociales de la Fundación RU, este podría usar auditorías de visitas junto con las cookies, las cuales pueden estar incluidas en los mensajes electrónicos con formato Web que la Fundación RU envía (o que son enviados en su nombre) a fin de determinar cuáles mensajes electrónicos fueron abiertos y determinar notar si alguno de ellos dio lugar a una acción. El usuario podrá hacer que algunas de estas señales sean inutilizables rechazando las cookies con las

cuales están asociadas. La Fundación RU no usa estas señales para obtener ninguna información personal.

Tendencia de navegación

Los “clics de usuario” o los “datos obtenidos de los clics de usuario” reflejan las páginas específicas en Internet visitadas por un usuario individual y, lo que es muy importante, la manera o pauta de circulación por la cual un usuario se mueve de una página en Internet a otra. La Fundación RUsigue tal información únicamente dentro de su Sitio; específicamente no sigue ninguna actividad de este tipo fuera de las páginas de la Fundación RU en Internet.

Los datos obtenidos de la tendencia de navegación no contienen ni revelan ninguna información personal sobre el usuario y nosotros no comparamos dichos datos con la información personal que usted nos suministra.

XV. Cambios de la Política de Tratamiento de Datos de la Fundación.

La presente Política podrá ser modificada en cualquier momento y sin previo aviso por la Fundación RU, por razones de orden legal o institucional, mediando, para tal efecto, una comunicación oportuna en la que se le notificará a los Titulares las modificaciones realizadas, salvo que haya una modificación sustancial a las finalidades de la Política o se realice un cambio en cuanto a los responsables del tratamiento de datos, caso en el cual se informarán dichas modificaciones de manera precisa a los Titulares de información en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

XVI. Contáctenos.

La Fundación RU verificará constantemente el cumplimiento de la presente Política. Si el Titular tiene alguna duda o consulta sobre esta Política, o sobre la obtención, uso y prácticas de divulgación de lainformación personal por parte de la Fundación, puede contactarnos en la dirección info@refugiadosunidos.org

Al contactarnos, el Titular deberá indicar que solicita información así como la naturaleza de la misma. La Fundación RU hará un esfuerzo razonable para responder con prontitud las solicitudes, preguntas o inquietudes que el usuario tenga con respecto al uso de su información personal.

Si el Titular recibe un mensaje de correo electrónico no solicitado, o cualquier mensaje amenazador u ofensivo, o considera que otro usuario o cualquier persona le está vulnerando un derecho conforme a la presente Política, deberá remitirle a la Fundación una copia completa y sin modificar del mensaje de correo electrónico recibido, con los encabezados completos a la dirección electrónica, arriba indicada. La presente Política se rige por las normas legales colombianas que regulan la materia y cualquier controversia que surja con ocasión del uso de la misma, será dirimida por la jurisdicción ordinaria colombiana.

En caso de usar una copia impresa de este documento, verificar que el número de versión sea consistente con la versión vigente disponible en el Portal Web de la Fundación Refugiados Unidos.

Esta Política se encuentra vigente desde el 4 de Abril de 2021